

## THÔNG BÁO

### Triển khai thực hiện danh mục chỉ số chất lượng bệnh viện Viện Y Dược học dân tộc thành phố Hồ Chí Minh năm 2017

Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 7051/QĐ-BYT ngày 29 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-VYDHDT ngày 16 tháng 02 năm 2017 của Viện Y dược học dân tộc thành phố Hồ Chí Minh về hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện Viện Y dược học dân tộc năm 2017;

Căn cứ tình hình thực tiễn và hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện Viện Y dược học dân tộc năm 2017, Ban giám đốc Viện Y Dược Học Dân Tộc TP. Hồ Chí Minh (sau đây gọi tắt là Viện) thông báo triển khai việc thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện tại Viện, cụ thể như sau:

#### 1. Nội dung thực hiện chỉ số chất lượng:

##### 1.1. Nguyên tắc xây dựng chỉ số:

- Xây dựng chỉ số chất lượng bệnh viện nhằm đo lường được các khía cạnh chất lượng quan trọng và phù hợp với Viện.
- Chỉ số chất lượng đo lường các thành tố: Cấu trúc (đầu vào), quá trình, kết quả đầu ra của dịch vụ khám chữa bệnh.
- Chỉ số được tính toán thông qua việc thu thập, phân tích số liệu.
- Bộ chỉ số là cơ sở để đo lường đánh giá định kỳ.

**1.2. Các khía cạnh đo lường chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh:** Năng lực chuyên môn, an toàn, hiệu suất, hiệu quả, hướng đến nhân viên, hướng đến người bệnh, chất lượng xét nghiệm...

**1.3. Phương pháp đo lường các chỉ số chất lượng bệnh viện thực hiện tại Viện:** đính kèm.

#### 2. Tổ chức thực hiện:

##### 2.1. Danh mục các chỉ số chất lượng thực hiện tại Khoa/Phòng thuộc Viện:

STT	KHOA - PHÒNG	CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG
1	Phòng Tổ chức cán bộ	- Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế
2	Phòng Tài chính kế toán	- Tỷ lệ nguồn thu BHYT trong tổng nguồn thu viện phí bệnh viện

3	Phòng Quản lý chất lượng	- Tỷ lệ hài lòng của người bệnh đối với dịch vụ khám, chữa bệnh
4	Phòng Kế hoạch tổng hợp	- Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến - Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
5	Phòng Điều dưỡng	- Tỷ lệ mũi tiêm an toàn
6	Phòng Công nghệ thông tin – Truyền thông	- Thời gian khám bệnh trung bình
7	Khoa Nội Ung bướu (hỗ trợ và điều trị)	- Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
8	Khoa Nội tổng hợp, Châm cứu và Dưỡng sinh	- Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
9	Khoa Nội Cơ xương khớp	- Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
10	Khoa Ngoại tổng hợp	- Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
11	Khoa Cấp cứu, Nội Tim mạch & Thần kinh	- Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
12	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	- Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ - Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện
13	Khoa Xét nghiệm	- Nhãn mẫu xét nghiệm được ghi thông tin đầy đủ chính xác - Thực hiện nội kiểm đúng định kỳ và có các xử lý hợp lý - Thời gian trả kết quả xét nghiệm
14	Khoa Dinh dưỡng – Tiết chế	- Tỷ lệ bệnh nhân thừa cân – béo phì bỏ trị - Tỷ lệ bệnh nhân thừa cân – béo phì mới

- Các Khoa/Phòng khác, căn cứ tình hình hoạt động và các tài liệu liên quan, phân đầu đăng ký các chỉ số chất lượng của Khoa/Phòng trong những năm tiếp theo.

## 2.2. Trách nhiệm của các Khoa/Phòng:

- Căn cứ danh mục các chỉ số chất lượng bệnh viện, các lãnh đạo Khoa/Phòng triển khai đánh giá theo đúng phương pháp, tiến độ và báo cáo theo qui định về Thường trực Hội đồng quản lý chất lượng – phòng Quản lý chất lượng.

- Phòng Quản lý chất lượng tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng theo định kỳ trình Ban giám đốc và Hội đồng quản lý chất lượng Viện.

Trên đây là Thông báo về việc triển khai thực hiện danh mục chỉ số chất lượng bệnh viện Viện Y dược học dân tộc thành phố Hồ Chí Minh năm 2017, đề nghị các Khoa, Phòng và cá nhân triển khai và thực hiện thông báo này./.

**Nơi nhận:**

- Viện YDHT: BGD, HĐQLCLBV,  
Khoa/Phòng/Trung tâm;
- Lưu: HCQT, QLCL.



Huỳnh Nguyễn Lộc



**SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
VIỆN Y DƯỢC HỌC DÂN TỘC**

--\*\*--

**CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG  
VIỆN Y DƯỢC HỌC DÂN TỘC  
NĂM 2017  
(Lưu hành nội bộ)**



2017

**1. DANH MỤC CÁC CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN  
TRIỂN KHAI THỰC HIỆN TẠI VIỆN Y DƯỢC HỌC DÂN TỘC**

*(Đính kèm Kế hoạch số 07/KH-VYDHDĐT ngày 16/2/2017  
của Viện Y Dược Học Dân Tộc thành phố Hồ Chí Minh)*

1. Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến
2. Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên.
3. Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ
4. Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện
5. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh
6. Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh
7. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
8. Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế
9. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh đối với dịch vụ khám, chữa bệnh
10. Nhãn mẫu xét nghiệm được ghi thông tin đầy đủ chính xác
11. Thực hiện nội kiểm đúng định kỳ và có các xử lý hợp lý
12. Thời gian trả kết quả xét nghiệm